

# PRIVACYVERKLARING



Bij AVIABEL (AXIS) verzamelen en gebruiken wij routinematig persoonsgegevens van natuurlijke personen, zoals onder meer verzekerden, indieners van claims en zakenpartners. Onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen nemen wij zeer ernstig, en de bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij willen in deze Privacyverklaring dat u begrijpt wanneer, waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, wat uw rechten zijn met betrekking tot deze gegevens, de voorwaarden onder dewelke wij deze aan anderen mogen verstrekken en hoe wij de gegevens beveiligen.

**Belangrijk:** Deze Privacyverklaring vervangt de bepalingen niet van een verzekeringspolis of contract dat u heeft afgesloten met AVIABEL (AXIS), noch is deze van enige beperkende of andere invloed op de rechten die u heeft overeenkomstig de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming.

## Wie verzamelt uw persoonsgegevens?

De AXIS Capital Group is een ondernemingsgroep die werkzaam is in verscheidene rechtsgebieden over de hele wereld. De AXIS-entiteit die oorspronkelijk uw gegevens heeft verzameld, draagt de hoofdverantwoordelijkheid voor het beheer van uw persoonsgegevens. Als u bij ons een verzekeringspolis heeft, is dit de AXIS-entiteit die in die polis staat vermeld.

Om de identiteit te weten te komen van een AXIS-onderneming die uw persoonsgegevens verzamelt in het kader van de verstrekking van een verzekeringsdekking, ga dan als volgt te werk:

- **Indien u zelf de polis heeft aangeschaft**, zal de AXIS-onderneming of uw makelaar (indien aangeschaft via een makelaar) u de gegevens bezorgen van de AXIS-onderneming.
- **Indien uw werkgever of een derde de verzekering heeft aangeschaft voor uw rekening**, contacteer dan de werkgever of derde om de gegevens te ontvangen van de AXIS-onderneming.
- **Indien uw persoonsgegevens werden overgedragen aan een andere entiteit (bijvoorbeeld een herverzekeraar of een derde claimbeheerder)**, contacteer dan uw AXIS-verzekeraar voor gegevens betreffende de andere entiteit.

## Welk type persoonsgegevens verzamelen wij over u?

Welke types persoonsgegevens wij over u verzamelen, hangt af van uw relatie met AXIS.

Indien u een **Verzekerde** of een **Potentieel Verzekerde** bent, verzamelen wij persoonsgegevens van de polishouder, toekomstige verzekerde en verwante personen om te bepalen of u in aanmerking komt voor verzekeringspolissen en voor het aangaan en het beheer ervan. In sommige gevallen dienen wij gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, bijvoorbeeld betreffende uw medische of strafrechtelijke achtergrond.

Indien u een **claim indient** in het kader van een AXIS-polis, dienen wij mogelijk uw contactgegevens te verzamelen, alsook gegevens betreffende uw claim en eerdere claims. Mogelijk dienen wij ook gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, afhankelijk van de aard van uw claim.

Indien u een **zakenpartner** bent, zullen wij uw zakelijke contactgegevens verzamelen.

De persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen van het volgende type zijn:

- Naam, Adres, Telefoonnummer, E-mail
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Geboortedatum en -plaats
- Overheidsidentificatienummers, sociale zekerheid, paspoort, belastingen, vergunningen, bewijzen
- Familiale gegevens
- Bankgegevens
- Gezondheidsgegevens / Medische voorgeschiedenis
- Strafrechtelijke voorgeschiedenis
- Krediethistorie en kredietscore
- Claims/Polisnummers

Klik [hier](#) voor meer informatie over de gegevenstypes die wij verzamelen.

## Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Indien u een **verzekerde** of **potentieel verzekerde** bent, winnen wij gegevens in bij u of uw tussenpersoon via de polisaanvraag-procedure. Ook kunnen wij over u gegevens verzamelen bij uw familieleden of werkgever, kredietinformatiebureaus, uit fraudebestrijdingsdatabanken en sanctielijsten, bij betrokken overheidsinstellingen, waaronder openbare registers of databanken alsook kredietinformatieorganisaties.

Indien u een **claim indient**, zullen wij uw gegevens verzamelen wanneer u ons kennisgeeft van een claim, of wanneer de claim wordt ingediend door iemand die met u nauw verwant is of door iemand die op andere wijze bevoegd is om in uw naam een claim in te dienen. Ook kunnen wij over u persoonsgegevens verzamelen bij anderen die betrokken zijn bij de claim, zoals advocaten, getuigen, deskundigen en schade-regelaars. Tenslotte kunnen wij ook andere openbare bronnen raadplegen om de claim te valideren of ter bescherming tegen fraude of een ander financieel misdrijf.

Indien u een **zakenpartner** bent, zullen wij over u gegevens verzamelen wanneer u of uw onderneming deze gegevens verstrekt in het kader van de bestaande zakenrelatie.

## Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen voor volgende doeleinden:

Indien u een **verzekerde** of **potentieel verzekerde** bent:

- Openen klantenrelatie waaronder achtergrondonderzoek
- Beoordeling te dekken risico's
- Risicomodellering en -acceptatie
- Berichtgeving klantendienst
- Betalingen aan/van natuurlijke personen
- Direct-marketingactiviteiten
- Naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen

Indien u een **claim indient**:

- Beheer verzekerings- of herverzekeringsclaims
- Verweer tegen of aanhangig maken van rechtsvorderingen
- Onderzoek of vervolging van fraude
- Naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen

Indien u een **zakenpartner** bent:

- Beheer van onze onderlinge zakenrelatie

## Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen enkel gebruikmaken van uw persoonsgegevens wanneer wij ons ervan vergewist hebben dat:

- u, waar vereist, uw toestemming heeft gegeven om uw gegevens op gepaste wijze te gebruiken
- wij uw persoonsgegevens dienen te gebruiken om een contract uit te voeren – bijvoorbeeld om uw verzekeringspolis te beheren
- wij als onderneming een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken – bijvoorbeeld om onze producten te verbeteren

Indien wij gevoelige persoonsgegevens over u dienen te verzamelen, zullen wij ons ervan vergewissen dat wij hiertoe het recht hebben.

Typische gevallen waarin zulk recht tot stand komt, zijn:

- wanneer u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om zulke gegevens te verzamelen en te gebruiken
- wanneer krachtens de regelgeving die door bepaalde lidstaten van de Europese Unie (EU) werd uitgevaardigd er een verzekerings-specifieke vrijstelling is voorzien waardoor het verzamelen en het gebruik van zulke persoonsgegevens wordt toegestaan
- wanneer wij uw wettelijke rechten als verzekerde of indiener van een claim of de rechten van AVIABEL (AXIS) dienen te verwerven, uit te oefenen of te verdedigen

**Aandacht:** Indien u ons uitdrukkelijk toestemming geeft om gevoelige persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken, kan u deze toestemming op gelijk welk ogenblik weer intrekken. Het is evenwel mogelijk dat door het intrekken van uw toestemming wij u niet de gepaste verzekeringsdiensten kunnen bieden, en in sommige omstandigheden is het mogelijk dat de verzekeringsdekking niet kan worden voortgezet. Indien u ervoor kiest om uw toestemming in te trekken, zullen wij u inlichten over de mogelijke gevolgen hiervan, waaronder de annulering van uw polis.

## Waar gaan uw persoonsgegevens naartoe?

Mogelijk dienen wij uw persoonsgegevens aan derden of AXIS-kantoren buiten de Europese Economische Ruimte (EER) door te geven om ons te laten bijstaan bij het beheer van onze activiteiten en onze dienstverlening aan u. Zulke derden kunnen zijn:

Voor **verzekerden** of **potentiële verzekerden**:

- Makelaars
- Andere verzekeraars of herverzekeraars
- Dienstaanbieders die backoffice-ondersteuning bieden
- Regulators, o.m. Financial Conduct Authority (FCA), Information Commissioners' Office (ICO), Prudential Regulation Authority (PRA), Financial Services and Markets Authority (FSMA), Nationale Bank van België (NBB), De Nederlandsche Bank (DNB)

- Kredietinformatiebureaus
- Buitenlandse wetshandhavingdiensten

Voor **indieners van claims**:

- Derde-partijbeheerders (TPA)
- Schaderegelers en andere claimexperten
- Dienstaanbieders die backoffice-ondersteuning bieden
- Externe raadslieden
- Kredietinformatiebureaus
- Buitenlandse wetshandhavingdiensten

Wanneer uw persoonsgegevens dienen te worden doorgegeven aan onze filialen, vertegenwoordigers of contractanten die gevestigd zijn buiten de EER, zullen wij het noodzakelijke doen opdat bij deze doorgifte uw rechten en belangen worden beschermd.

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel overmaken naar landen die erkend zijn als landen die de nodige wettelijke bescherming bieden, of waarvan wij weten dat de nodige voorzieningen zijn getroffen om uw rechten met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer te beschermen.

De gegevensdoorgifte tussen AXIS-entiteiten onderling wordt gedekt door intra-organisatorische overeenkomsten die specifieke voorschriften vastleggen die ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens de nodige bescherming krijgen telkens wanneer deze binnen AXIS worden doorgegeven.

Ook de doorgifte van gegevens aan onze dienstverleners en zakenpartners wordt beschermd door contractuele overeenkomsten die de nodige bescherming van gegevens voorschrijven.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens slechts zolang bewaren als noodzakelijk is om u van dienst te kunnen zijn in het kader van uw polis, of voor de bovengemelde doeleinden. Meer bepaald zullen wij uw gegevens bewaren zolang op basis van de polis een claim kan worden ingesteld, of indien wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te bewaren om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen.

In sommige gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren, zodat wij over precieze informatie blijven beschikken voor het geval er zich in de toekomst klachten, bezwaren of geschillen voordoen met betrekking tot uw polis, claims of andere.

Zodra uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn, worden deze op veilige wijze gewist.

## Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot hoe AVIABEL (AXIS) uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt. Indien u een van deze rechten wenst uit te oefenen, gelieve ons dan te contacteren zoals hieronder wordt aangegeven. Tot deze rechten behoren onder meer:

### Recht van toegang – u kan

- navragen of wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken
- van AVIABEL (AXIS) een afschrift ontvangen van uw persoonsgegevens
- bijkomende informatie ontvangen betreffende uw persoonsgegevens, waaronder:
  - welke gegevens wij hebben
  - hoe wij uw gegevens verzamelen
  - hoe wij deze gebruiken
  - aan wie wij deze vrijgeven
  - of wij deze overmaken buiten de grenzen van de EER en hoe wij deze beschermen
  - hoe lang wij de gegevens bewaren
  - uw rechten
  - hoe u een klacht kan indienen

**Recht van rectificatie** – u kan ons vragen om foutieve persoonsgegevens te corrigeren.

**Recht van wissing** – u kan ons vragen om uw persoonsgegevens te wissing enkel wanneer:

- deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld
- u de toestemming heeft ingetrokken die u uitdrukkelijk had gegeven
- deze op onwettige wijze werden verwerkt
- u beschikt over een toepasselijk Recht van Bezwaar (zie hieronder)
- AVIABEL (AXIS) een wettelijke verplichting tot schrapping van de persoonsgegevens dient na te leven

AVIABEL (AXIS) is niet verplicht om uw persoonsgegevens te schrappen indien een voortzetting van het verzamelen en het gebruik ervan noodzakelijk is:

- teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting
- om rechtsvorderingen van de onderneming of onze verzekerden te kunnen instellen of aanhangig te maken, of verweer te kunnen voeren tegen rechtsvorderingen

**Recht van beperking van gebruik** – u kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken enkel wanneer:

- u de juistheid ervan betwist, teneinde ons de gelegenheid te bieden de gegevens na te kijken en te corrigeren
- het verzamelen en gebruik van de gegevens onwettig is, maar u deze niet wenst te schrappen
- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld, maar ze wel nog steeds noodzakelijk zijn om rechtsvorderingen in te stellen of aanhangig te maken, of verweer te voeren tegen rechtsvorderingen
- u gebruik heeft gemaakt van het recht van bezwaar, maar deze beslissing nog hangende is

Wij mogen uw persoonsgegevens blijven gebruiken wanneer:

- u heeft ingestemd met het gebruik ervan en u deze toestemming niet heeft ingetrokken
- wij deze dienen te gebruiken om rechtsvorderingen in te stellen of aanhangig te maken, of om verweer te voeren tegen rechtsvorderingen
- wij deze dienen te gebruiken om de rechten van een ander persoon te beschermen

**Recht op overdraagbaarheid van gegevens** – u kan ons verzoeken om u uw persoonsgegevens te bezorgen in een gestructureerd, draagbaar formaat, of om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te maken aan een andere onderneming, maar dit enkel indien wij deze gegevens verzamelen en gebruiken:

- op basis van uw toestemming of van de uitvoering van een met u afgesloten contract
- op geautomatiseerde wijze

**Recht van Bezwaar** – u kan bezwaar aantekenen tegen het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens voor dewelke AVIABEL (AXIS) “gerechtvaardigd belang” gebruikt als basis voor het verzamelen ervan, indien u vindt dat uw basisrechten en -vrijheden belangrijker zijn dan onze gerechtvaardigde belangen. Wanneer u bezwaar aantekent, krijgen wij de gelegenheid om aan te tonen dat onze gerechtvaardigde belangen dwingend genoeg zijn om uw rechten en vrijheden terzijde te schuiven.

**Recht om een klacht in te dienen** – u kan bij een lokale toezichthoudende autoriteit een klacht indienen betreffende het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens door ons.

**Internationale doorgifte** – u kan informatie vragen aangaande de bescherming die uw persoonsgegevens genieten bij de doorgifte ervan buiten de grenzen van de EER. Mogelijk zullen wij bepaalde delen van deze informatie redigeren om redenen van commerciële gevoeligheid.

**Beheer van de aanvragen tot toegang:** het volgende kan van toepassing zijn voor uw persoonsgegevens:

- Wij zullen binnen dertig dagen reageren op alle geldige aanvragen.
- Er zullen u geen kosten worden aangerekend voor het verwerken van uw aanvraag. Wij behouden ons het recht voor om een redelijk bedrag aan te rekenen indien uw aanvraag ongegrond, repetitief of buitensporig is.

## HOE U ONS KAN CONTACTEREN

Gelieve alle vragen, aanvragen en andere berichten aangaande uw persoonsgegevens of deze Privacyverklaring te richten aan:

Data Protection Officer  
[dpo@axiscapital.com](mailto:dpo@axiscapital.com)  
Plantation Place South  
60 Great Tower Street  
London EC3R 5AZ  
**+44 207 877 3833**

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Hieronder vindt u een beschrijving van de persoonsgegevens die wij met betrekking tot u kunnen verwerken, alsook de wettelijke basis waarop wij dit doen en met wie wij uw persoonsgegevens kunnen delen of aan wie wij deze kunnen vrijgeven.

DOEL	VERWERKTE PERSOONSgegevens	WETTELIJKE BASIS VOOR VERWERKING	KUNNEN DOOR ONS WORDEN GEDEELD MET OF VRIJGEGEVEN AAN:
<b>Verzekerden en Potentieel Verzekerden</b>			
<b>Openen klantenrelatie, waaronder achtergrondonderzoek</b>	Contactgegevens	Uitvoering van een contract	Makelaars
	Risicogegevens	Gerechvaardigd belang (om er zeker van te zijn dat de gegevens die wij hebben over u juist zijn, dat u beantwoordt aan een voor ons aanvaardbaar risicoprofiel, en om misdrijven/ fraude te voorkomen)	Andere verzekeraars/herverzekeraars
	Polisgegevens		Aanbieders backoffice-diensten
	Strafrechtelijke voorgeschiedenis	Toestemming	Regulatoren
		Wettelijke verplichting	Kredietinformatiebureaus Achtergrondonderzoeksbureaus Fraudebestrijdingsbureaus Buitenlandse wetshandhavingdiensten
<b>Beoordeling te dekken risico's, risicomodellering en -acceptatie</b>	Risicogegevens	Gerechvaardigde belangen (voor bepaling van risicoprofiel en type/kostprijs van de dekking)	Makelaars
	Gezondheidsgegevens		Andere verzekeraars/herverzekeraars
	Strafrechtelijke voorgeschiedenis	Toestemming	Achtergrondonderzoeksbureaus
		Uitvoering van een contract	Derde-partijbeheerders
<b>Informatieverstrekking Klantendienst</b>	Contactgegevens	Uitvoering van een contract	Aanbieders van klantendienstverlening
	Polisgegevens	Toestemming	
<b>Betalingen aan/ van natuurlijke personen</b>	Contactgegevens	Uitvoering van een contract	Banken/Aanbieders van financiële diensten
	Financiële gegevens		
<b>Direct marketing activiteiten</b>	Contactgegevens	Gerechvaardigd belang (om verzekerden informatie te geven over hen interesserende producten/ diensten)	Dienstverleners
		Toestemming	
<b>Naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen</b>	Contactgegevens	Wettelijke verplichting	Regulatoren, o.m. FCA, PRA, ICO, FSMA, NBB, DNB
	Polisgegevens		Wetshandhavingdiensten (binnen- en buitenlandse)
	Risicogegevens		Raadsliden
	Financiële gegevens		Rechtbanken Andere verzekeraars

DOEL	VERWERKTE PERSOONSgegevens	WETTELIJKE BASIS VOOR VERWERKING	KUNNEN DOOR ONS WORDEN GEDEELD MET OF VRIJGEGEVEN AAN:
<b>Indieners van claims</b>			
<b>Beheer verzekerings- of herverzekeringsclaims</b>	Contactgegevens Polisgegevens Claimgegevens Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke voorgeschiedenis Financiële gegevens	Uitvoering van een contract  Gerechtvaardigd belang (om een nauwkeurige registratie van alle claims bij te houden; om de omstandigheden van een claim vast te stellen)  Toestemming  Instellen, aanhangig maken van of verweer tegen rechtsvorderingen  Wettelijke bepaling	Derde-partijbeheerders  Schaderegelaars/ claimexperten  Aanbieders backoffice- ondersteuning  Externe raadslieden  Kredietinformatiebureaus  Buitenlandse wetshandhavingdiensten
<b>Verweer tegen of aanhangig maken van rechtsvorderingen</b>	Contactgegevens Polisgegevens Claimgegevens Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke voorgeschiedenis Financiële gegevens	Instellen, aanhangig maken van of verweer tegen rechtsvorderingen	Externe raadslieden  Wetshandhavingdiensten (binnen- of buitenlands)  Rechtbanken  Regulatoren, o.m. FCA, PRA, ICO, FSMA, NBB, DNB
<b>Onderzoek of vervolging van fraude</b>	Claimgegevens Gegevens fraudebestrijding	Uitvoering van een contract  Gerechtvaardigd belang (om toezicht uit te oefenen op fraude, deze op te sporen en te voorkomen)  Toestemming  Instellen, aanhangig maken van of verweer tegen rechtsvorderingen	Fraudebestrijdingsbureaus  Wetshandhavingdiensten (binnen- of buitenlands)
<b>Naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen</b>	Claimgegevens Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke voorgeschiedenis Financiële gegevens Gegevens fraudebestrijding	Wettelijke verplichting  Instellen, aanhangig maken van of verweer tegen rechtsvorderingen  Wettelijke bepaling	Regulatoren, o.m. CBI, Gegevensbeschermingsautoriteit, PRA, FCA, ICO, FSMA, NBB, DNB  Ombudsmannen, o.m. FSPO en FOS  Wetshandhavingdiensten (binnen- of buitenlands)  Raadslieden  Rechtbanken  Andere verzekeraars
<b>Business Partners</b>			
<b>Beheer van onze onderlinge zakenrelatie</b>	Contactgegevens	Gerechtvaardigd belang (om nauwkeurige informatie bij te houden over zakenpartners)  Toestemming  Uitvoering van een contract	Aanbieders backoffice-ondersteuning